

# Retourbeleid Neel Market Webshop

Dit retourbeleid is van toepassing op aankopen gedaan via onze webshop. Voor aankopen in onze fysieke winkel gelden mogelijk andere retourvoorwaarden.

## 1. Herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen 14 dagen na ontvangst van de bestelling, zonder opgave van redenen, de overeenkomst te herroepen. Deze herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u (of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is) het product fysiek in bezit krijgt.

## 2. Procedure voor herroeping

Om gebruik te maken van het herroepingsrecht, dient u ons schriftelijk op de hoogte te stellen binnen de herroepingstermijn via e-mail of post. Gelieve uw naam, bestelnummer en het product dat u wilt retourneren te vermelden. U kunt het product zelf retourneren door het samen met de originele factuur naar onze fysieke winkel te brengen op het hieronder vermelde adres.

**E-mail:** [info@neelmarket.nl](mailto:info@neelmarket.nl)

**Adres:** Schepen van der Portenstraat 22 in Roermond

## 3. Terugbrengen van de producten

Retourneren kan alleen door het product en de originele factuur terug te brengen naar onze fysieke winkel op het hierboven vermelde adres. Wij accepteren geen retourzendingen per post of koerier. Bij het terugbrengen van het product zal ons personeel het product controleren om te verifiëren of het voldoet aan de retourvoorwaarden (ongebruikt, onbeschadigd en in de originele verpakking).

## 4. Voorwaarden retourneren

- De producten moeten ongebruikt, onbeschadigd en in de originele verpakking worden geretourneerd.
- Producten met een beperkte houdbaarheid, zoals bederfelijke goederen, kunnen niet worden geretourneerd.
- Producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden, kunnen niet worden geretourneerd.

## **5. Terugbetaling**

Zodra wij de geretourneerde producten hebben ontvangen en gecontroleerd, zullen wij de terugbetaling ter plaatse verwerken. Dit betekent dat het bedrag direct wordt terugbetaald op de gebruikte betaalmethode die voor de oorspronkelijke aankoop is gebruikt.

Houd er rekening mee dat wij de initiële verzendkosten voor de heen-zending niet vergoeden. De kosten voor het retourneren zijn voor uw rekening.

## **6. Beschadigde of verkeerde producten**

Indien het geleverde product beschadigd is of niet overeenkomt met het bestelde product, verzoeken wij u onmiddellijk contact op te nemen met onze klantenservice. Wij zullen zo spoedig mogelijk een passende oplossing bieden, zoals vervanging of terugbetaling.

## **7. Uitzonderingen**

Het herroepingsrecht is niet van toepassing op de volgende producten:

- Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken.

## **8. Contact**

Voor vragen over het retourneren van producten kunt u contact opnemen met onze klantenservice op [info@neelmarket.nl](mailto:info@neelmarket.nl)

Laatste wijziging: 05/08/2023