

Privacybeleid Neel Market Webshop

Dit privacybeleid beschrijft hoe de Neel Market webshop persoonsgegevens verzamelt, gebruikt en beschermt. De webshop is eigendom van en wordt beheerd door Neel Market, gevestigd in Roermond. Wij zijn toegewijd aan het beschermen van de privacy van onze klanten en handelen in overeenstemming met de Nederlandse wetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen persoonsgegevens wanneer u een account aanmaakt, een bestelling plaatst, een betaling uitvoert, contact met ons opneemt of deelneemt aan een enquête of promotieactie. De persoonsgegevens die wij verzamelen, kunnen omvatten:

- Naam
- Adres
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Betalingsgegevens
- IP-adres

Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?

Wij gebruiken uw persoonsgegevens om:

- Uw bestelling te verwerken en bezorgen
- Uw account te beheren
- U op de hoogte te houden van uw bestelling en eventuele promoties
- Uw vragen te beantwoorden en klachten te behandelen
- Onze diensten te verbeteren en onze webshop te beveiligen

Hoe beschermen wij uw persoonsgegevens?

Wij nemen de bescherming van uw persoonsgegevens zeer serieus en hebben daarom passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw gegevens te beveiligen tegen ongeautoriseerde toegang, verlies of diefstal.

Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

Wij delen uw persoonsgegevens alleen met derden voor zover dat nodig is om uw bestelling te verwerken en bezorgen, zoals bezorgdiensten of betaalproviders. Wij verkopen of verhuren uw persoonsgegevens nooit aan derden.

Wat zijn uw rechten?

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te laten verwijderen of over te dragen aan een andere partij. U kunt deze rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via het contactformulier op onze webshop. Wij zullen zo snel mogelijk en uiterlijk binnen vier weken op uw verzoek reageren.

Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij er een wettelijke verplichting is om de gegevens langer te bewaren.

Wijzigingen in dit privacybeleid

Wij behouden ons het recht voor om dit privacybeleid te wijzigen. Wijzigingen zullen op onze webshop worden gepubliceerd. Wij raden u aan om regelmatig dit privacybeleid te controleren om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen.

Contactgegevens

Indien u vragen of opmerkingen heeft over dit privacybeleid of de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken, kunt u contact opnemen met ons via het contactformulier op onze webshop.

Neel Market

Adres: Schepen van der Portenstraat 22

Telefoonnummer: 0475 584 094

E-mailadres: info@neelmarket.nl

Laatste update: 17 april 2023.